

მომსახურების პირობები

კეთილი იყოს თქვენი მობრძანება NAMIYA-ში! რაც „ტალღების სახლს“ აღნიშნავს. NAMIYA ოპერირებს ამ ვებსაიტსა და ონლაინ მაღაზიას, მათ შორის ყველა დაკავშირებულ ინფორმაციას, კონტენტს, ფუნქციონალს, ხელსაწყოებს, პროდუქტებსა და სერვისებს, რათა მომხმარებელს მიაწოდოს სრულყოფილი და მოწესრიგებული ონლაინ შოპინგ გამოცდილება.

NAMIYA მუშაობს third party პლატფორმის მეშვეობით, რაც ტექნიკურად უზრუნველყოფს სერვისების მიწოდებას.

ქვემოთ მოცემული პირობები და მათში მითითებული სხვა პოლიტიკები (ერთობლივად – „მომსახურების პირობები“ ან „პირობები“) განსაზღვრავს თქვენს უფლებებსა და ვალდებულებებს სერვისების გამოყენებისას.

გთხოვთ, ყურადღებით გაეცნოთ ამ დოკუმენტს, რადგან იგი შეიცავს მნიშვნელოვან სამართლებრივ დებულებებს, მათ შორის გარანტიების შეზღუდვასა და პასუხისმგებლობის ლიმიტებს.

სერვისების მონახულებით, გამოყენებით ან მათთან ნებისმიერი სახის ურთიერთქმედებით, თქვენ ადასტურებთ, რომ ეთანხმებით მოცემულ პირობებსა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკას.

თუ არ ეთანხმებით, არ უნდა გამოიყენოთ ჩვენი სერვისები.

1 - წვდომა და ანგარიში

ამ პირობებზე თანხმობით ადასტურებთ, რომ ხართ სრულწლოვანი თქვენს საცხოვრებელ იურისდიქციაში. ასევე ადასტურებთ, რომ თუ თქვენს მოწყობილობებზე არასრულწლოვნები იყენებენ სერვისებს, თქვენ მათთვის გაცემული გაქვთ შესაბამისი ნებართვა.

სერვისების გამოყენებისას შესაძლოა მოგეთხოვოთ გარკვეული ინფორმაციის მიწოდება, როგორიცაა ელფოსტა, ბილინგის მონაცემები, გადახდის დეტალები და მიწოდების მისამართი. თქვენ იძლევით გარანტიას, რომ წარმოდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, სრული და განახლებული, და გაქვთ უფლება მისი გაზიარების.

თქვენ სრულად პასუხისმგებელი ხართ თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოებაზე, პაროლზე და ყველა მოქმედებაზე, რომელიც თქვენი ანგარიშიდან განხორციელდება.

აკრძალულია ანგარიშის გადაცემა, გაყიდვა, ლიცენზირება ან სხვაზე მინდობა.

კვლევითი დანიშნულება

ჩვენი პროდუქცია განკუთვნილია მხოლოდ ლაბორატორიული და სამეცნიერო კვლევებისთვის.

ის არ არის განკუთვნილი ადამიანებზე ან ცხოველებზე გამოყენებისთვის.

მყიდველის პასუხისმგებლობა

პროდუქტის შეძენით მყიდველი ადასტურებს, რომ:

ფლობს შესაბამის ცოდნას და კვალიფიკაციას კვლევითი საქმიანობისთვის;

გამოიყენებს პროდუქტს მხოლოდ კანონის ფარგლებში და კვლევითი მიზნებისთვის;

აცნობიერებს ყველა შესაძლო რისკს, რაც პროდუქტის გამოყენებასთან არის დაკავშირებული;

სრულად იღებს პასუხისმგებლობას პროდუქტის გამოყენებაზე, შენახვასა და დამუშავებაზე.

არ წარმოადგენს სამედიცინო რჩევას

ვებსაიტზე განთავსებული ინფორმაცია არის მხოლოდ საინფორმაციო და საგანმანათლებლო ხასიათის.

ჩვენ არ ვაძლევთ სამედიცინო, დიაგნოსტიკურ ან სამკურნალო რეკომენდაციებს.

ნებისმიერი გადაწყვეტილების მიღებამდე რეკომენდებულია კონსულტაცია ლიცენზირებულ ექიმთან ან შესაბამის სპეციალისტთან.

უსაფრთხო გამოყენება და შენახვა

მომხმარებელი ვალდებულია:

დაიცვას ყველა შესაბამისი უსაფრთხოების და ლაბორატორიული წესები;

უზრუნველყოს პროდუქტის სათანადო შენახვა და დამუშავება;

გამოიყენოს პროდუქცია მხოლოდ შესაბამისი კვალიფიკაციის პირობებში.

პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

ჩვენ არ ვაგებთ პასუხისმგებლობას შემდეგ შემთხვევებზე:

პროდუქტის არასწორი ან არაკანონიერი გამოყენება;

არასწორი შენახვა ან დამუშავება;

მესამე პირის მიერ პროდუქტის გამოყენება;

პროდუქტის გადაცემა ან გადაყიდვა სხვა პირზე;

ნებისმიერი ირიბი, შემთხვევითი ან შედეგად მიღებული ზიანი.

კომპანიის პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება მხოლოდ მომხმარებლის მიერ გადახდილი თანხის ოდენობით.

ასაკობრივი შეზღუდვა

შეკვეთის გაკეთება შეუძლიათ მხოლოდ 18 წლის ან მეტი ასაკის პირებს.

კომპანია იტოვებს უფლებას გააუქმოს საეჭვო ან საეჭვო გარემოებების მქონე შეკვეთები.

შედეგების არაგარანტირება

პროდუქციისა და ინფორმაციის გამოყენება არ იძლევა რაიმე შედეგის გარანტიას.

შედეგები შეიძლება განსხვავდებოდეს ინდივიდუალურად.

კანონმდებლობის შესაბამისობა

მომხმარებელი ვალდებულია თავად გადაამოწმოს, რომ პროდუქტის შეძენა და გამოყენება შეესაბამება მის ქვეყანაში მოქმედ კანონმდებლობას.

კონტენტის პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

ვებსაიტსა და სოციალურ ქსელებში განთავსებული მასალა წარმოადგენს მხოლოდ საინფორმაციო შინაარსს და არ უნდა იქნას აღქმული როგორც პროფესიული რჩევა.

2 - ჩვენი პროდუქცია

ჩვენ მაქსიმალურად ვცდილობთ პროდუქტების ზუსტი აღწერის და ვიზუალური წარმოდგენის უზრუნველყოფას. თუმცა, მოწყობილობის ეკრანის, პარამეტრებისა და კონფიგურაციის მიხედვით, პროდუქტის ფერი ან გარეგნობა შესაძლოა განსხვავდებოდეს რეალური პროდუქტისგან.

ჩვენ არ ვიძლევიტ გარანტიას, რომ შეძენილი პროდუქტი სრულად დააკმაყოფილებს თქვენს მოლოდინებს ან სრულად დაემთხვევა ვებსაიტზე წარმოდგენილ გამოსახულებას.

პროდუქტის ყველა აღწერა შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ჩვენი ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით.

ჩვენ ასევე ვიტოვებთ უფლებას:

ნებისმიერ დროს შევწყვიტოთ პროდუქტის გაყიდვა;

შევზღუდოთ პროდუქტის რაოდენობა კონკრეტული მომხმარებლისთვის, რეგიონისთვის ან იურისდიქციისთვის ინდივიდუალურად.

3 - შეკვეთები

შეკვეთის განთავსებით თქვენ აკეთებთ შეთავაზებას პროდუქტის შეძენაზე.

NAMIYA იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, მიიღოს ან უარყოს ნებისმიერი შეკვეთა. შეკვეთა ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მას შემდეგ, რაც NAMIYA ოფიციალურად დაადასტურებს მას.

შეკვეთის მიღებამდე აუცილებელია გადახდის მიღება და დამუშავება.

გთხოვთ, შეკვეთის გაგზავნამდე ყურადღებით გადაამოწმოთ ყველა დეტალი, რადგან მიღების შემდეგ მისი გაუქმება შესაძლოა შეუძლებელი იყოს.

თუ შეკვეთა არ დადასტურდება, შეიცვლება ან გაუქმდება, ჩვენ ვეცდებით დაგიკავშირდეთ ელფოსტით, ტელეფონით ან ბილინგის მისამართით.

შეძენა ექვემდებარება

Refund Policy-ს.

თანხის დაბრუნების პოლიტიკა

პროდუქტების დაბრუნება შესაძლებელია 24 საათის განმავლობაში.

პროდუქტის დაბრუნებისთვის იგი უნდა აკმაყოფილებდეს კრიტერიუმებს: უნდა იყოს გაუხსნელი და დაუზიანებელი. უნდა იყოს იგივე პროდუქტი. უნდა არსებობდეს ლეგიტიმური დაბრუნების მიზეზი.

დაბრუნების განსახორციელებლად დაგვიკავშირდით.

გთხოვთ ჩაბარების შემდეგ შეამოწმოთ შეკვეთა და დაგვიკავშირდეთ თუ პროდუქტი დაზიანებულია,

აკლია ნივთები ან არასწორი შეკვეთაა რომ დაუყოვნებლივ გამოვასწოროთ.

გამონაკლისები

ზოგიერთი პროდუქტის დაბრუნება შეუძლებელია: ფასდაკლების დროს გაყიდული, გახსნილი ნივთები, პრომოკოდები და ასე შემდეგ

სამწუხაროდ, ფასდაკლებულ და პრომოკოდით შეძენილი ნივთები არ ბრუნდება.

თანხის დაბრუნება

პროდუქტის დაბრუნების შემდეგ ჩვენი გუნდი შეამოწმებს მას, თუ პროდუქტი კარგ მდგომარეობაშია, თანხის დაბრუნება მოხდება 3-5 სამუშაო დღეში.

თქვენ ადასტურებთ, რომ პროდუქტი შეძენილია პირადი მოხმარებისთვის და არა კომერციული გადაყიდვისთვის ან ექსპორტისთვის.

4 - ფასები და გადახდები

ფასები, ფასდაკლებები და აქციები შეიძლება შეიცვალოს წინასწარი შეტყობინების გარეშე.

მოქმედი ფასი არის ის, რომელიც ფიქსირდება შეკვეთის გაკეთების მომენტში და აისახება დადასტურების წერილში.

თუ სხვაგვარად არ არის მითითებული, ფასები არ მოიცავს გადასახადებს, ტრანსპორტირებას, საბაჟო ან იმპორტის ხარჯებს.

ვებსაიტზე არსებული ფასები შეიძლება განსხვავდებოდეს სხვა პლატფორმებზე ან ფიზიკურ მაღაზიებში არსებული ფასებისგან.

თქვენ ვალდებული ხართ მოგვანოდოთ ზუსტი, სრული და განახლებული გადახდის ინფორმაცია.

თქვენ ასევე ადასტურებთ, რომ:

გადახდის მონაცემები სწორია;

გაქვთ უფლება გამოიყენოთ მითითებული ბარათი;

ყველა ხარჯი იქნება დაფარული, მათ შორის გადასახადები და ტრანსპორტირება.

5 - მიწოდება

ჩვენ არ ვაგებთ პასუხისმგებლობას მიწოდების დაგვიანებაზე.

მიწოდების ვადები არის მხოლოდ სავარაუდო და არ წარმოადგენს გარანტიას.

ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი გადამზიდავის, საბაჟოს ან სხვა გარე ფაქტორებით გამოწვეულ შეფერხებებზე.

პროდუქტის გადაცემა გადამზიდავზე ნიშნავს, რომ საკუთრების უფლება და რისკი გადადის თქვენზე.

6 - ინტელექტუალური საკუთრება

სერვისზე არსებული ყველა მასალა (ტექსტი, დიზაინი, ლოგოები, ვიდეო, გრაფიკა და სხვა) ეკუთვნის NAMIYA-ს, მის პარტნიორებს ან ლიცენზიატებს და დაცულია შესაბამისი კანონებით.

თქვენ გაქვთ უფლება გამოიყენოთ სერვისი მხოლოდ პირადი, არაკომერციული მიზნებისთვის.

აკრძალულია მასალის კოპირება, გავრცელება, მოდიფიცირება ან გამოყენება ჩვენი წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

7 - დამატებითი ინსტრუმენტები

სერვისის ფარგლებში შეიძლება მოგეწოდოთ მესამე მხარის ინსტრუმენტები, რომლებზეც ჩვენ არ გვაქვს კონტროლი.

ისინი მოწოდებულია „როგორც არის“ და „ხელმისაწვდომობის მიხედვით“, ყოველგვარი გარანტიის გარეშე.

მათი გამოყენება ხდება სრულად თქვენს პასუხისმგებლობაზე.

8 - მესამე მხარის ბმულები

სერვისი შეიძლება შეიცავდეს მესამე მხარის ვებსაიტების ბმულებს.

ჩვენ არ ვამოწმებთ და არ ვიღებთ პასუხისმგებლობას მათ შინაარსზე ან სიზუსტეზე.

მესამე მხარის საიტების გამოყენება ხდება თქვენს რისკზე.

9 - უსაფრთხოების პოლიტიკა

პირადი მონაცემები მუშავდება ჩვენი კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

third party ასევე ამუშავებს მონაცემებს სერვისის გასაუმჯობესებლად.

პირადი ინფორმაცია, რომელიც შეგროვდება ან დამუშავდება

როდესაც ჩვენ ვხმარობთ ტერმინს "პირადი ინფორმაცია", ჩვენ ვგულისხმობთ ინფორმაციას, რომელიც იდენტიფიცირებს ან შეიძლება გონივრულად დაკავშირებულ იქნეს თქვენთან ან სხვა პიროვნებასთან. პირადი ინფორმაცია არ ითვალისწინებს ინფორმაციას, რომელიც შეგროვებულია ანონიმურად ან რომელიც არის დე-იდენტიფიცირებული, რათა ის ვერ მოახერხოს თქვენი იდენტიფიცირება ან გონივრულად დაკავშირება თქვენთან. ჩვენ შეგვიძლია შევავსოთ ან დავამუშაოთ შემდეგი კატეგორიების პირადი ინფორმაცია, მათ შორის ინტერეციების შესაბამისად მიღებული დასკვნები, დამოკიდებულება იმის მიხედვით, თუ როგორ ინტერაქტირებთ მომსახურებასთან, სად ცხოვრობთ და როგორც ეს არის დაშვებული ან საჭირო კანონმდებლობის შესაბამისად:

კონტაქტის დეტალები: თქვენი სახელი, მისამართი, ბილინგის მისამართი, სატვირთო მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი.

ფინანსური ინფორმაცია: საკრედიტო ბარათი, სადებეტო ბარათი, ფინანსური ანგარიშების ნომრები, გადახდის ბარათის ინფორმაცია, ფინანსური ანგარიშის ინფორმაცია, ტრანზაქციის დეტალები, გადახდის ფორმა, გადახდის დადასტურება და სხვა გადახდის დეტალები.

ანგარიშის ინფორმაცია: თქვენი მომხმარებლის სახელური, პაროლი, უსაფრთხოების კითხვები, პრეფერენციები და პარამეტრები.

ტრანზაქციის ინფორმაცია: ნივთები, რომლებიც თქვენ ნახეთ, განვიხილეთ, დაამატეთ თქვენს კალათაში, საჩუქრების სიაში ან შეიძინეთ, და თქვენი წინა ტრანზაქციები.

კომუნიკაციები ჩვენთან: ინფორმაცია, რომელიც თქვენ ჩაწერეთ კომუნიკაციებში ჩვენთან, მაგალითად, როდესაც გააკეთეთ მომხმარებლის მხარდაჭერის შეკითხვა.

მოწყობილობის ინფორმაცია: ინფორმაცია თქვენი მოწყობილობის, ბრაუზერის ან ქსელის კავშირის შესახებ, თქვენი IP მისამართი და სხვა უნიკალური იდენტიფიკატორები.

გამოყენების ინფორმაცია: ინფორმაცია თქვენი ინტერაქციების შესახებ, მათ შორის როგორ და როდის ინტერაქტირებთ ან ნავიგირებთ მომსახურებაზე.

10 - უკუკავშირი

თქვენ მიერ მოწოდებული ნებისმიერი იდეა, კომენტარი ან შეფასება შეიძლება გამოყენებულ იქნას NAMIYA-ს მიერ შეუზღუდავად და უფასოდ.

თქვენ ადასტურებთ, რომ გაქვთ ასეთი ინფორმაციის გამოყენების უფლება.

ჩვენ არ ვართ ვალდებული შევინახოთ კონფიდენციალურად ან გადავიხადოთ ანაზღაურება.

11 - შეცდომები და აკრძალული გამოყენება

შესაძლებელია ვებსაიტზე არსებობდეს შეცდომები (ფასები, აღწერები და სხვ.).

ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას შევასწოროთ ისინი ან გავაუქმოთ შეკვეთები ნებისმიერ დროს.

აკრძალულია სერვისის გამოყენება უკანონო, მავნე ან თაღლითური მიზნებისთვის.

ასევე აკრძალულია:

სხვისი უფლებების დარღვევა;

ცრუ ინფორმაციის გავრცელება;

სისტემის დაზიანება ან ჰაკინგი;

სპამი ან მავნე კოდის გავრცელება.

დარღვევის შემთხვევაში ანგარიში შეიძლება შეჩერდეს ან გაუქმდეს.

12 - შეწყვეტა და გარანტიების შეზღუდვა

ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს შევწყვიტოთ თქვენი წვდომა სერვისებზე შეტყობინების გარეშე.

თქვენ მაინც ვალდებული ხართ დაფაროთ ყველა დავალიანება.

სერვისი და პროდუქტები მოწოდებულია „როგორც არის“ და „როგორც ხელმისაწვდომია“, ყოველგვარი გარანტიის გარეშე.

13 - პასუხისმგებლობის შეზღუდვა და კომპენსაცია

კანონით დაშვებულ მაქსიმალურ ფარგლებში, NAMIYA არ აგებს პასუხისმგებლობას რაიმე ზიანზე, მათ შორის ფინანსურ დანაკარგზე, მონაცემთა დაკარგვაზე ან სხვა ზიანზე.

თქვენ თანხმდებით დაიცვათ NAMIYA ნებისმიერი მოთხოვნისგან, რომელიც წარმოიშობა თქვენი მხრიდან პირობების დარღვევის შედეგად.

14 - ცალკეულობა და სრული შეთანხმება

თუ რომელიმე დებულება ძალადაკარგულია, დანარჩენი პირობები ძალაში რჩება.

ეს პირობები წარმოადგენს სრულ შეთანხმებას თქვენსა და NAMIYA-ს შორის.

15 - ცვლილებები

ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს განვაახლოთ პირობები.

სერვისის გამოყენების გაგრძელება ნიშნავს ცვლილებების მიღებას.

16 - კონტაქტი

კითხვების და დამატებითი ინფორმაციისთვის:

info@namiya.ge